

Estimados padres de estudiantes con dispositivos de puntos de acceso móvil Verizon, conocidos como Verizon MiFi Jetpack hotspot (por su nombre en inglés),

Verizon en cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor de los EE. UU. ha emitido el retiro del mercado de los dispositivos de punto de acceso móvil Verizon Ellipsis Jetpack que se utilizan para el aprendizaje a distancia. Durante las últimas semanas, se les informó que la batería de iones de litio en los puntos de acceso móvil puede sobrecalentarse, presentando esto un riesgo.

Estamos trabajando con Verizon de la manera más rápida y eficiente posible para intercambiar todos los dispositivos Ellipsis Jetpack que fueron emitidos por la escuela por un punto de acceso móvil Orbic Speed, sin ningún costo.

1. Si su dispositivo ha estado encendido esta semana, Verizon ha enviado una actualización al dispositivo, comenzando desde el domingo pasado. Sólo necesita traer el dispositivo a la oficina de la escuela, para reemplazarlo, a partir del miércoles 14 de abril.
2. Si su dispositivo ha estado apagado esta semana, pero se necesita en el día de mañana para el aprendizaje, por favor enciéndalo, para que el Ellipsis Jetpack reciba por ondas aéreas, dos actualizaciones automáticas del programa. Usted se dará cuenta que las actualizaciones han sido aplicadas cuando aparezca en la pantalla el número del dispositivo. Después de ser aplicadas las actualizaciones, los usuarios deberán dejar el dispositivo encendido cuando esté enchufado. Cuando no esté en uso, el dispositivo deberá estar apagado, desconectado y guardado en un lugar seguro. Por favor traiga el dispositivo a la oficina de la escuela para intercambiarlo por otro, a partir del día de mañana, miércoles 14 de abril.
3. Si su dispositivo ha estado apagado y no lo necesita para el aprendizaje esta semana, déjelo apagado y desconectado, y tráigalo a la oficina de la escuela para reemplazarlo a partir del miércoles 14 de abril.

Como un recordatorio y para ayudar a promover el funcionamiento seguro de todos los dispositivos, siga estas recomendaciones:

- Cuando no esté en uso, apague y desenchufe su dispositivo.
- Coloque su dispositivo sobre una superficie plana, sólida y resistente, como un piso o una mesa.
- Para una ventilación óptima, no utilice el dispositivo sobre una cama, sofá, silla u otra superficie suave. Y asegúrese de que su dispositivo no esté cubierto por una almohada, manta u otro artículo.
- Mantenga los dispositivos a temperatura ambiente cuando estén en uso.
- Utilice solo cargadores aprobados, incluido el cable proporcionado.

- Desenchufe su dispositivo una vez que esté completamente cargado. Los dispositivos no deben dejarse enchufados de forma continua.
- No exponga las unidades a temperaturas extremas durante períodos prolongados.
- No exponga la unidad o su batería al agua u otros líquidos.
- No deje caer las unidades y no inserte ningún objeto dentro de la batería o la unidad.

Gracias por su paciencia y comprensión. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la tecnología que se le proporcionó, comuníquese con su escuela para obtener ayuda.

Jeremy Davis

Superintendente Adjunto de la Gerencia de Innovación y Apoyo Instruccional

